附件：1

用户需求书

一、项目名称：广东省梅州监狱、广东省广裕集团梅州嘉宝实业有限公司2024年度空调设备维修和保养服务采购项目。其中包括广东省梅州监狱和广东省广裕集团梅州嘉宝实业有限公司(行政空调数量545台,企业空调341台、空调扇39台)的维护保养、故障检测及排除约67项维护项目。经采购招标后，中标供应商分别与广东省梅州监狱、广东省广裕集团梅州嘉宝实业有限公司签订服务合同。

二、购买单位（发包人）：广东省监狱管理局警务保障中心梅州监狱分中心。

三、预算价格

依据2023年空调设备维修和保养服务全年费用，估算出广东省梅州监狱2024年度采购费用约110000元/年，广东省广裕集团梅州嘉宝实业有限公司2024年度采购费用约50000元/年。

四、采购要求

1、空调设备维修和保养服务单项（含配件）最高限价（单价）：详见附件：《空调设备维修和保养服务单项（含配件）最高限价表》

**2、内容及服务要求：**

**(1)提供的空调配件必须为品牌正品，保证产品质量。**

**(2)服务期内如发生事故或出现意外伤亡情况，需求方不承担任何责任，全部由中标供应商负责。**

**(3)**故障修复时限要求。维护人员要具有良好的沟通能力和综合素质，熟悉常用设备的维护保养，接到故障报修后30分钟内响应到达现场实施维护抢修。一般故障1小时内排除，较大故障2小时内排除，重大故障提交修复方案报需求方批准后在要求时间内修复。

(4)为规范操作和确保安全，中标商每次派出的维修人员必须同时持有**高空作业证**和**制冷维修证。**

**(5)因单位工作性质具有一定的特殊性，按甲方要求乙方维修人员进入监管区进行作业必须遵守监狱的各项规章制度。如需了解情况可致电**广东省监狱管理局警务保障中心梅州监狱分中心**（李警官）电话：0753-2183358。**

3、服务地点：广东省梅州市梅州三路66号广东省梅州监狱

4、验收方式：维修和保养服务质量达到需求方要求为合格，维修须开具三联确认单，经维修人员、设备使用部门、省局警保梅州分中心三方签名后交一联底单到省局警保梅州分中心留存。

**5、**报价要求**。**报价为含税金、送货、安装等费用（其中广东省梅州监狱为正式的全额发票，广东省广裕集团梅州嘉宝实业有限公司为增值税专用发票）。

**6、**供应商资格条件：具有独立承担民事责任能力的中华人民共和国境内注册的法人或其他组织，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，签合同时一并签署《安全和保密协议》。

**五、违约责任**

**1、**供应商提供的服务不符合比价通知书、响应文件或合同规定的，需求方有权拒收，并可以要求中标供应商在规定时间内整改到合乎标准为止，需求方无需重新支付费用。

**2、**其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

六、签订合同

中标供应商在中标公告发布之日起三十日内分别与广东省梅州监狱、广东省广裕集团梅州嘉宝实业有限公司签订合同。

七、服务期限

壹年，中标方与需求方签订合同之日起开始生效,具体终止时间以达到采购预算或截止日期两者先到为准。

八、付款方式

**每月分别按广东省梅州监狱和广东省广裕集团梅州嘉宝实业有限公司（需提供增值税专用发票）实际产生维保服务费用分别进行结算**。

 省局警保梅州分中心

2024年3月28日